

Un Responsable de Pôle (H/F) en CDI rattaché à la Direction des Opérations

Sous la responsabilité de la Directrice Générale Adjointe en charge des Opérations, le Responsable de Pôle :

- Dirige une équipe opérationnelle composée de cadres opérationnels et d'un(e) assistant(e) opérationnel(le)
- Est responsable de l'ensemble des opérations d'aménagement ou de construction relevant des contrats et projets attachés à son pôle, en termes de pilotage stratégique et opérationnel
- Pilote la rentabilité de son unité d'activité en tant que centre de profits (produits et coûts)
- Assure un rôle d'interface avec les collectivités territoriales pour le pilotage des opérations et organisera le suivi de la satisfaction des clients

Le Responsable de Pôle est membre du CoDir de la Direction des Opérations et membre du comité de coordination de la société, il collabore étroitement avec ses pairs et avec les autres entités telles que les directions ou pôles dédiés aux finances, au juridique, à la RSE, aux ressources humaines et au développement, et les autres sociétés du groupe CITALLIOS, CITALLIOS Promotion et CITALLIA.

Vos missions

Assurer la gestion et l'animation du pôle

- Animer la fonction « pilotage de projet » (pilotage stratégique des projets, pilotage administratif financier et opérationnel, organisation et animation de l'équipe-projet, relation clients relevant de la gestion du projet) assurée par les chefs de projets au sens large (les cadres opérationnels à leurs différents niveaux de séniorité : directeurs de projets, chefs de projets, responsables d'opérations)
- Organiser le travail de l'équipe des collaborateurs du pôle et gérer les priorités
- Élaborer et suivre le budget et la rentabilité du pôle : piloter la rentabilité de chaque contrat en veillant à la meilleure allocation des ressources (pilotage des coûts) en fonction des produits d'exploitation
- Veiller au respect des objectifs fixés sur le plan financier, de la qualité et des délais
- Identifier les potentiels de développement interne (facturation...) et externe (nouveaux projets dans l'environnement client)
- Piloter l'allocation des ressources opérationnelles et leur bonne mobilisation en adéquation avec les besoins des projets
- Assurer la transparence de vos actions en organisant un reporting synthétique et complet des actions menées auprès de la directrice des opérations, de manière à lui donner une visibilité représentative des situations, des activités, des risques et à lui soumettre des propositions de décisions
- Accompagner les collaborateurs de votre pôle : fixer les objectifs, proposer les mesures d'accompagnement nécessaires à l'atteinte des objectifs, suivre régulièrement l'atteinte de ces objectifs
- Evaluer et développer les collaborateurs de votre pôle : mener les entretiens - annuels d'évaluation, professionnels, forfait jour le cas échéant - permettant de faire le point de leurs objectifs et de leur trajectoire au sein de la société dans le cadre du Modèle de Compétences en vigueur

Assurer la gestion de l'ensemble des activités du pôle

- Veiller à la qualité de gestion des opérations (suivi des bilans, revues de projets, CRFA, revues budgétaires, ...) et piloter les risques inhérents aux contrats (risques opérationnels, financiers, juridiques...)
- Veiller au respect et à la mise en œuvre des procédures internes en matière de suivi financier, commercial, administratif et réglementaire. À ce titre, vous représentez le pôle au sein des différentes instances de validation des engagements (Comité de Développement et des Engagements...) et participez à la mise en œuvre du Système de Management Intégré (Qualité et Environnement)
- Contribuer aux outils de suivi quantitatif et qualitatif des projets et contrats (indicateurs financiers et extra financiers, tableaux de bord de l'activité...)
- Contribuer aux actions de capitalisation des expériences mises en œuvre à l'échelle de la société et en collaboration avec les autres pôles de la direction des opérations
- Contribuer à la veille sur les évolutions du métier et de l'activité d'aménageur et de constructeur

Assurer un rôle d'interface auprès des instances extérieures

- Suivre la cohérence des pratiques et des interventions de la société vis-à-vis des interlocuteurs extérieurs (promoteurs, commercialisateurs, BET, prestataires techniques, architectes, urbanistes, ANRU...)
- Assurer un rôle d'interface auprès des Collectivités Territoriales pour le suivi des opérations selon un objectif de satisfaction des systèmes-clients

Participer au développement

- Participer au montage et à la vente des actions d'aménagement pilotées par la direction du Développement ou par le Chef de projet Montages de la DO
- Assurer le développement optimal des opérations

Participer au management de la société

- Élaborer les prévisions des charges et des produits du pôle qui alimenteront les prévisions à l'échelle de la Direction des opérations et de la société
- Participer à l'élaboration des orientations stratégiques de la société
- Participer à la représentation extérieure de la société
- Participer aux actions de communication interne et externe

Votre profil

- Vous avez une très bonne connaissance de l'urbanisme opérationnel, de la gestion urbaine et du milieu des collectivités
- Vous avez une expérience dans l'animation d'équipe opérationnelle d'au moins 5 personnes et justifier d'au moins 10 ans d'expérience minimum
- Vous avez une expérience de montages d'opérations mixtes de logements, commerces et activités sous les aspects de l'urbanisme, du financement et du montage juridique
- Vous témoignez d'une capacité à anticiper, à planifier, à établir les priorités, à animer et à organiser la concertation
- Vous témoignez d'une capacité à vous repérer et à vous positionner dans les jeux d'acteurs
- Vous témoignez d'une capacité managériale / à gérer les conflits / à la médiation / à la négociation
- Vous êtes organisé(e), rigoureux/se, méthodique et réactif/ve
- Vous avez une bonne aisance relationnelle et une capacité à animer et piloter des équipes
- Vous avez des qualités d'analyse et de synthèse et êtes force de proposition et d'initiative

Pour plus d'informations sur nos activités, vous pouvez consulter notre site www.citallios.fr et répondre directement à l'adresse suivante pour postuler : recrutement@citallios.fr.