



## Un Chargé de mission Qualité & RSE (H/F) en CDI rattaché à la Direction Stratégie, Transformation & RSE

### La Direction à laquelle vous serez rattaché(e)

---

La Direction de la Stratégie, Transformation & RSE, rattachée à la Direction Générale, regroupe chez CITALLIOS un ensemble de fonctions transverses à l'entreprise :

- le pilotage de la stratégie de l'entreprise, sa transcription en feuille de route opérationnelle et son suivi, la définition et le pilotage de l'engagement RSE de CITALLIOS sur la base de sa Raison d'Être
- l'animation de l'innovation et des partenariats stratégique, dont les prises de participation dans des structures contribuant à l'atteinte des objectifs de CITALLIOS en matière extra-financière
- le pilotage de la performance opérationnelle de l'entreprise dans le cadre du Système de Management Intégré (SMI),
- la Communication,
- les Ressources Humaines et la Qualité de Vie au Travail,
- enfin l'animation des relations avec les actionnaires en appui sur les expertises juridiques.

Elle appuie le ComEx dans la définition et l'atteinte des objectifs de l'entreprise sur ces différents plans, et interagit avec les collaborateurs des différentes directions en ce sens.

### Vos missions

---

Au sein de cette Direction, vous serez rattaché(e) à la Responsable RSE & Subventions sur les missions suivantes :

#### Sur le volet RSE

- Contribuer à l'élaboration de la stratégie RSE (trajectoire 2024-26 et PMT Extra Financier)
- Collecter les indicateurs RSE et participer à l'élaboration du bilan annuel du PMT Extra Financier
- Contribuer à la rédaction du Rapport RSE, en relation avec les différentes directions
- Participer activement à l'appropriation des ambitions RSE de CITALLIOS en interne auprès des Directions, et à leur promotion en externe
- Contribuer à l'animation de la démarche Innovation chez CITALLIOS, en lien avec les directions, notamment dans le cadre de « l'Atelier Innovations Durables »
- Participer à la veille des idées extérieures (publications, colloques, réseaux, ...)

#### Sur le volet Performance et Qualité (Système de Management Intégré - SMI)

- Contribuer à la préparation, au déroulement et au suivi des audits annuels Iso 9001 et 14001
- Assurer la planification, la préparation, le déroulement et le suivi des audits internes SMI
- Co-animer les réunions nécessaires à la vitalité du SMI (Ateliers Pilotes de processus, Revues de Direction), en appui sur l'équipe des « référents » SMI

- Être le référent des pilotes de processus afin d'étudier avec eux les axes de performance chez CITALLIOS
- Proposer toute action permettant de contribuer à la politique de qualité et de performance de CITALLIOS
- Assurer les relations avec les prestataires et parties prenantes au SMI (organisme certificateur, conseils...)

## Votre profil

---

### Formation et expérience

De formation spécialisée en RSE ou SMI, ou avec une première expérience de 3 à 5 ans dans ces domaines, avec une maîtrise du déroulement des audits et de l'optimisation de processus internes.

La connaissance des métiers de l'aménagement au sens large serait un atout supplémentaire.

### Qualités et compétences

Vous disposez de capacités de travail en équipe et d'interactions fluides avec des équipes pluridisciplinaires, dans le respect des objectifs fixés.

Vous êtes autonome, et savez associer initiative et reporting.

Vous savez piloter un projet transverse et entraîner les contributeurs en ce sens.

Vous avez des qualités rédactionnelles (rapport RSE)

Vous faites preuve de rigueur dans le suivi des plans d'action.

Vous associez une bonne capacité d'analyse et à réelle aptitude à la synthèse.

Vous partagez les engagements de CITALLIOS en matière environnementale et sociétale.

Merci d'envoyer votre lettre de motivation et votre CV à l'adresse suivante : [recrutement@citallios.fr](mailto:recrutement@citallios.fr)